

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «РЖД»
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
энергопринимающих устройств юридического лица или индивидуального предпринимателя в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: 550,00 рублей при присоединении Заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка Заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого Заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

В границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в абзаце первом настоящего пункта, с платой за технологическое присоединение в размере, не превышающем 550 рублей, не более одного раза в течение 3 лет.

Положения о размере платы за технологическое присоединение, указанные в абзаце первом настоящего пункта, не могут быть применены в следующих случаях:

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, владеющим по договору аренды, заключенному на срок не более одного года, земельным участком, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства;

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

В отношении кооперативов размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не должен превышать 550 рублей, умноженных на количество членов кооперативов, при условии присоединения каждым членом кооператива не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно и нахождения энергопринимающих устройств кооперативов на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

В отношении граждан, объединивших свои гаражи и хозяйственные постройки (погреб, сарай), размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не должен превышать 550 рублей, умноженных на количество таких граждан, при условии присоединения каждым собственником этих построек не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно, нахождения энергопринимающих устройств указанных объединенных построек на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств религиозных организаций не должен превышать 550 рублей при условии присоединения не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно, нахождения энергопринимающих устройств таких организаций на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

В иных случаях размер платы за технологическое присоединение рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок или ставок за единицу максимальной мощности, устанавливаемых уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): намерение Заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств (также случаи, предусмотренные п. 41 Правил ТП).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

- в случае, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителей осуществляется на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, - обеспечение сетевой организацией возможности осуществления действиями Заявителя фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых Заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

- в случае, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителей осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ фактическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению, который исчисляется со дня заключения договора и не может превышать:

30 рабочих дней при одновременном соблюдении следующих условий:

технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;

расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;

отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств Заявителя, и земельным участком Заявителя;

от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих

объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, а также по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности);

при несоблюдении любого из условий, предусмотренных абзацами третьим - шестым настоящего подпункта, в случае осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики – 4 месяца;

6 месяцев - если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка Заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

при несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Подача заявки на технологическое присоединение.	-	1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение.	В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru	Не ограничен.	Пункты 8-10, 12(1), 13(1), , 105 Правил ТП ¹
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством.	1.2. Сетевая организация направляет уведомление Заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке.	Уведомление в электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru	3 рабочих дня со дня получения заявки.	Пункт 15 Правил ТП

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 (далее - Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Предоставление сведений и документов, установленных законодательством.	1.3. Заявитель предоставляет сетевой организации недостающие сведения и/или документы к заявке на технологическое присоединение.	В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru	В течение 20 рабочих дней со дня получения указанного в п. 1.2. уведомления. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.	Пункт 15 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>1.5. Направление в адрес субъекта розничного рынка, с которым Заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, копию заявки, а также копии документов, прилагаемых к заявке.</p>	<p>В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru или в письменной форме.</p>	<p>В срок не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки.</p>	<p>Пункт 9л, 10, 107 Правил ТП</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2.	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям.	Заявка, соответствующая Правилам ТП.	<p>2.1. Размещение на официальном сайте www.energopromsbyt.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - условия типового договора об осуществлении технологического присоединения; - счет; - технические условия; - уведомление содержащее срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны Заявителя и сетевой организации; - проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика, указанного в заявке (в случае, если Заявитель указал 	В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru	10 рабочих дней со дня поступления заявки.	Пункт 9л, 103, 105 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>гарантирующего поставщика в качестве субъекта, у которого он намеревается приобретать электрическую энергию);</p> <p>- инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями Заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности.</p>			
			<p>2.2. Оплата Заявителем указанного в п. 2.1. счета.</p>	-	<p>В течение 5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета.</p>	<p>Пункт 106 Правил ТП</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>2.3. Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате счета/заключении договора ТП.</p>	<p>В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru или в письменной форме.</p>	<p>Не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета.</p>	<p>Пункт 9л, 106 Правил ТП</p>
			<p>2.4. В случае несоблюдения Заявителем обязанности указанной в 2.2 заявка аннулируется, о чем сетевая организация уведомляет Заявителя и субъект розничного рынка.</p>	<p>В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru</p>	<p>В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета.</p>	<p>Пункт 9л, 106 Правил ТП</p>
			<p>2.5. Сетевая организация получает от субъекта розничного рынка подписанный договор энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии).</p>	<p>В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru</p>	<p>7 рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных п. 10 Правил ТП (5 рабочих дней со дня получения недостающих сведений от сетевой организации).</p>	<p>Пункт 39(1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором.	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	<p>3.1. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных ТУ. Результатом исполнения обязательств сетевой организации по выполнению мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств Заявителей, кроме случаев, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителей осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ, является обеспечение сетевой организацией возможности действиями Заявителя осуществить фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям и фактический прием</p>	<p>Акт допуска прибора учета в эксплуатацию и Акт о выполнении технических условий размещается в электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru</p>	<p>В соответствии с условиями п. 16 Правил ТП и уведомлением, предусмотренным п. 2.1.</p>	<p>Пункт 16, 18,108,109 Правил ТП</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>(подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами Заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, обеспечивающих продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке. Исполнение сетевой организацией указанных обязательств осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств Заявителем.</p>			
			<p>3.2. Выполнение Заявителем мероприятий, предусмотренных ТУ. (уровень напряжения выше 0,4 кВ).</p>	-	В соответствии с условиями п. 16 Правил ТП и уведомлением, предусмотренным п. 2.1.	Пункт 16, 18,108 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Проверка выполнения технических условий (уровень напряжения выше 0,4 кВ).	Получение сетевой организацией от Заявителя уведомления о выполнении технических условий.	<p>4.1. Направление Заявителем в сетевую организацию уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов (уровень напряжения выше 0,4 кВ).</p>	<p>В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru или в письменной форме.</p>	<p>После выполнения ТУ.</p>	<p>Пункты 85, 86 Правил ТП</p>
			<p>4.2. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок Заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра.</p>	<p>Акт о выполнении технических условий, проект договора энергоснабжения (дополнительное соглашение к действующему договору) или проект договора купли-продажи (поставки) э/э (дополнительное соглашение к действующему договору). При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом Заявителя. При выявлении в ходе</p>	<p>В течение 10 дней со дня получения от Заявителя документов.</p>	<p>Пункты 82-90 Правил ТП</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				<p>осмотра невыполнения Заявителем требований технических условий и проектной документации сетевая организация по завершении осмотра электроустановок составляет и передает Заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению.</p>		
		<p>В случае невыполнения Заявителем требований технических условий, получение сетевой организацией от Заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий.</p>	<p>4.3. Повторный осмотр электроустановки Заявителя.</p>	<p>Акт о выполнении технических условий.</p>	<p>Повторный осмотр электроустановки Заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.</p>	<p>Пункт 89 Правил ТП</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5	Присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям ОАО «Российские железные дороги»		<p>5.1.1. Фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") (на уровне напряжения выше 0,4 кВ).</p>	-	В соответствии с условиями договора.	Пункты 7, 18 Правил ТП
			<p>5.1.2. Обеспечение сетевой организацией возможности осуществить действия Заявителя фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами и для выдачи объектами микрогенерации Заявителя электрической энергии</p>	-	В соответствии с условиями договора.	Пункт 7 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>(мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых Заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии. (на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже).</p>			
			<p>5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) Заявителю: Акта допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	<p>В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru</p>	<p>Не позднее окончания рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета</p>	<p>Пункт 109 Правил ТП</p>
			<p>5.3. Уведомление субъекта розничного рынка о размещении акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>	<p>В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru или в письменной форме.</p>	<p>В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя Акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>	<p>Пункт 109 Правил ТП</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>5.4. Оформление сетевой организации и направление (выдача) Заявителю: Акта о выполнении технических условий и Акта об осуществлении технологического присоединения</p>	<p>В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru</p>	<p>После выполнения сетевой организацией обязательств, предусмотренных п. 3.1.1, уведомление Заявителя не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы.</p>	<p>Пункт 110 Правил ТП</p>
			<p>5.5. Размещение Заявителем замечаний к размещенным в личном кабинете потребителя Акту о выполнении технических условий и Акту об осуществлении технологического присоединения.</p>	<p>В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru</p>	<p>20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о размещении указанных документов.</p>	<p>Пункт 110 Правил ТП</p>
			<p>5.6. Устранение замечаний сетевой организации указанных в п. 5.5.</p>	<p>В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru</p>	<p>В течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний. В случае если в течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации Акта о</p>	<p>Пункт 110 Правил ТП</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					<p>выполнении технических условий и Акта об осуществлении технологического присоединения в процессе поставки электрической энергии (мощности) потребителю будут установлены обстоятельства, свидетельствующие о ненадлежащем исполнении сетевой организацией технических условий, которые не были установлены Заявителем в срок, указанный в абзаце втором настоящего пункта, такой потребитель вправе в течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации Акта о выполнении технических условий и Акта об осуществлении</p>	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					технологического присоединения обратиться к сетевой организации за устранением указанных обстоятельств, а сетевая организация обязана в течение 20 рабочих дней со дня поступления такого обращения потребителя устранить указанные обстоятельства.	
			5.7. Направление сетевой организацией подписанных с Заявителем Актов в энергосбытовую организацию.	В электронной форме с использованием официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» www.energopromsbyt.ru или в письменной форме.	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен Акт об осуществлении технологического присоединения в личном кабинете потребителя.	Пункт 111 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>5.8. О предоставлении документов Заявителю на бумажном носителе.</p>	<p>В письменной форме.</p>	<p>В течение 30 календарных дней со дня обращения потребителя.</p>	<p>Пункт 106 Правил ТП</p>
			<p>5.9. Оплата услуг Заявителем по договору об осуществлении технологического присоединения (в случае если Заявителем выбрана беспроцентная рассрочка платежа).</p>	<p>-</p>	<p>90 процентов платы за технологическое присоединение с условием ежеквартального внесения платы равными долями от общей суммы рассрочки на период до 3 лет со дня подписания сторонами Акта об осуществлении технологического присоединения.</p>	<p>Пункт 104 Правил ТП</p>

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Режим работы «Желдорэнерго» — филиала ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»: с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16.45.

Обеденный перерыв: с 13:00 до 14:00.

Адрес официального сайта ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»: www.energopromsbyt.ru.

Телефонный номер клиентского отдела «Желдорэнерго» – филиала ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»: +7 (495) 995-92-27, +7 (499) 490-49-27.

Телефонный номер секретаря «Желдорэнерго» – филиала ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»: +7 (495) 995-92-26.

Адрес электронной почты: info@zd-energo.ru

Адрес «Желдорэнерго» – филиала ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»: 105082, Россия, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д.75, стр.11.