

Приложение 3  
к протоколу заседания Совета директоров  
ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»  
от 24.12.2015 № 19/2015-СД ЭПС

Утверждено  
Советом директоров  
ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»  
21.12.2015.

Заместитель            Председателя            Совета  
директоров Общества

А.А. Федоров

**КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ  
ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»**

г. Москва – 2015 год

## I. Общие положения

1. Настоящий Кодекс устанавливает корпоративные нормы и правила служебного поведения обязательные для членов Совета директоров и всех работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» (далее – Общество), а также определяет отношения ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» с участниками Общества (далее – участники), органами государственной власти, юридическими и физическими лицами и др.

2. Цель принятия настоящего Кодекса - закрепление единых корпоративных ценностей, норм и правил поведения работников, направленных на обеспечение осознания работниками своей роли в реализации миссии Общества, повышении прибыльности, успешности и эффективности деятельности ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», а также создание условий для достижения стратегических целей холдинга «РЖД» и выполнения задач, определенных Уставом ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

3. Настоящий Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации, принципов международного права и норм деловой этики.

4. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» позиционируется на энергетическом рынке как компания, обеспечивающая осуществление поставок электроэнергии для нужд потребителей.

Клиентами Общества могут являться различные организации не только России, но и других стран. Этим объясняются высокие требования к этике поведения не только в самом Обществе, но и во взаимоотношениях с внешними аудиториями

5. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» привержено современным мировым стандартам корпоративного управления, а также этическим нормам, принятым в современном российском и мировом деловом сообществе.

6. Настоящий Кодекс служит основой деловой этики Общества, содержит базовые корпоративные ценности, нормы и правила.

## II. Этические принципы

7. Этические принципы ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» представляют собой свод норм, следуя которым работники ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» реализуют на практике требования корпоративных компетенций.

Этические принципы являются основой для определения линии поведения работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» в ситуациях, не отраженных в настоящем Кодексе.

8. Основными этическими принципами в ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» являются:

ставить на первое место человека. Для нас люди - главный актив компании, за цифрами статистики мы всегда видим конкретного человека - работника, клиента. Все, что делает ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», делается для удобства и блага человека;

работать на совесть. Это значит точно и старательно выполнять свои служебные обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять принятые планы, нетерпимо относиться к коррупции во всех ее формах, оправдывать высокую честь быть работником ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

гордиться званием работника ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ». Каждый работник ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» должен гордиться, что ему выпала честь работать в компании;

воспринимать себя частью целого. Быть частью коллектива - значит внимательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчиненным и ставить интересы коллектива и ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» выше частных интересов. Наша сила - в доверии друг к другу, в слаженной совместной работе;

опираться на мастерство. Перенимать накопленный опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессионализм, мастерство, передавать опыт молодым работникам;

ориентироваться на результат. Следуя этому принципу, мы помним, что результаты нашей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», в реализации новых проектов, удовлетворенности клиентов, доверии людей;

принимать взвешенные решения. Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения. Все решения мы принимаем, руководствуясь принципом приоритета безопасности и минимизации рисков, а также экономической целесообразности и соблюдения коммерческих интересов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

соблюдать коммерческие интересы ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ». Мы развиваем культуру непрерывных улучшений, зарабатываем и экономим деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности;

быть лидером. Поддерживая репутацию Общества работники должны поступать по-лидерски: мы ведем за собой, не боимся перемен, служим примером коллегам и тем, кто не является работником ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

стремиться к новому. Мы всегда стремимся к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личностного саморазвития. Внедрение нового - залог роста и процветания ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», залог развития личности работника.

### III. Ценности бренда "РЖД"

9. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» является компанией структуры холдинга «РЖД». Традиции и ценности бренда «РЖД» – это результат почти двухсотлетней истории развития уникальных по размеру и географическому охвату железных дорог России, компании, не имеющей аналогов ни по масштабу, ни по ответственности перед страной и Обществом.

10. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» приветствует следование своих работников ценностям бренда «РЖД». Безусловное уважение работниками ценностей бренда «РЖД» является проявлением уважения к ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» как работодателю, способствует повышению эффективности производственной деятельности, укреплению сплоченности коллектива, повышению престижа ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и работы в нем.

11. Ценности бренда "РЖД" находят свое практическое воплощение в корпоративных компетенциях.

### IV. Взаимная ответственность ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и работников

12. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» строит отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. Как ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», так и его работники разделяют общие ценности, осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

13. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» несет ответственность перед работниками в:

а) соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, трудовых договоров с работниками, нормативных документов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и принятых им целевых программ;

б) обеспечении стабильной и достойной заработной платы, условий охраны труда, сохранении здоровья и производственной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

в) предоставлении социального обеспечения, медицинской помощи и других элементов корпоративной социальной защиты в рамках программ, реализуемых

ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», оказании материальной и социальной поддержки при увольнении работников и по созданию эффективной пенсионной программы для работников компании;

г) развитии и совершенствовании системы обучения, мотивации и оценки потенциала работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

д) поддержании инициатив и стремлений работников к саморазвитию, повышению и развитию корпоративных компетенций, выполнению сложных задач;

е) обеспечении равных прав и возможностей всем лицам при приеме на работу и при построении карьеры, независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» проявляет терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников;

ж) соблюдении конфиденциальности и обеспечении защиты персональных данных работников, уважении их личной свободы, личного времени и права человека, недопущении какого-либо вмешательства в частную жизнь работников;

з) обеспечении надлежащего качества корпоративной информации, распространяемой как внутри ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», так и вне его (ясность, точность, актуальность и др.).

14. Ответственность работников перед ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» заключается в:

а) соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, нормативных документов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», в том числе настоящего Кодекса, Устава и правил внутреннего трудового распорядка;

б) добросовестном выполнении своих должностных обязанностей, совершенствовании своих профессиональных знаний и умений, проявлении ответственности и инициативы, стремлении к поиску решений, повышающих производительность труда и снижающих затраты ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

в) исполнении решений органов управления и контроля ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», приказов и распоряжений ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», поручений руководства;

г) заботе о соблюдении общих интересов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и холдинга "РЖД" в целом;

д) стремлении к всемерному укреплению деловой репутации ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», в том числе в отказе от участия в сомнительных сделках, участие в которых может нанести даже в отдаленной перспективе материальный либо репутационный ущерб компании и/или холдингу «РЖД»;

е) корректном поведении как с клиентами, так и с коллегами по работе, в недопущении отклонений от норм делового и межличностного общения, предусмотренных настоящим Кодексом;

ж) своевременном, корректном и полном отображении информации о финансово-хозяйственных операциях компании в учете, а также хранении и, при необходимости, предоставлении соответствующих подтверждающих документов;

з) своевременном информировании руководителей о возникновении новых/реализации существующих рисков компании, в том числе рисков коррупции;

и) соблюдении требований антикоррупционной политики ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

15. Каждый работник ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» участвует в поддержании положительного имиджа компании и укрепляет ее репутацию, соблюдая принципы корпоративной культуры. Наша репутация - это клиентоориентированность, а также порядочное, внимательное и заботливое отношение к людям на работе и вне ее. Это верность высоким моральным и профессиональным ориентирам всегда и везде. Это стиль

жизни и поведения, затрагивающий в том числе и деловое поведение работников, а также стиль в одежде.

## V. Общие принципы поведения работников

16. Взаимодействие между работниками в ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» выстраивается на основе уважения личности и нацеленности на результат, с тем чтобы успешно решать профессиональные задачи, обеспечивать условия для профессионального и личностного развития и поддерживать конструктивные отношения в коллективе.

17. Общими принципами поведения работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» являются:

честность, порядочность, вежливость и корректность в отношениях между коллегами по работе, создание атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества;

пунктуальность, четкое и своевременное выполнение взятых на себя обязательств, самодисциплина, организованность;

обмен опытом и информацией, оказание помощи друг другу в достижении лучшего результата, работа в команде;

рациональное использование своего рабочего времени и времени коллег по работе; приверженность культуре неприятия коррупции.

18. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» развивает культуру эффективных корпоративных коммуникаций, в основе которых - доверие и командный дух. Мы стремимся выстраивать конструктивный диалог, давая каждому работнику возможность обсуждать, выявлять, анализировать и устранять ошибки, их причины и обстоятельства возникновения.

При этом своевременное сообщение о допущенной ошибке не только позволит устранить ее последствия с минимальными потерями, но также послужит смягчающим фактором при определении дисциплинарных мер воздействия к работнику, ее допустившему.

19. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» поощряет конструктивные инициативы сотрудников и обеспечивает возможности их реализации.

20. В ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» не допускается дискриминация по национальным, половым, возрастным, культурным или иным признакам.

21. Работники не допускают в адрес клиентов, Участников Общества и своих коллег действий и высказываний, которые могут нанести ущерб ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и его деловой репутации.

22. Религиозные и политические предпочтения и общественная деятельность являются личным делом каждого работника и не должны препятствовать исполнению им должностных обязанностей и отражаться на его профессиональной деятельности.

23. Работники, принимающие участие в политической, религиозной и общественной деятельности, могут выступать в указанных сферах деятельности только от своего имени, а не в качестве представителей ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

24. Работники не вправе осуществлять политическую, религиозную или общественную деятельность в рабочее время и на объектах ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» или с использованием его имущества без заключения с ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» соответствующего договора.

25. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» не финансирует и не поддерживает любым другим способом политические партии и некоммерческие организации, осуществляющие политическую деятельность. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» также не финансирует и не поддерживает любым другим образом политическую деятельность любых физических лиц, в том числе работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

## VI. Общие принципы поведения руководителей

26. Ответственными за соблюдение, разъяснение и внедрение норм настоящего Кодекса являются руководители всех уровней управления. Каждый руководитель должен быть образцом этичного поведения и личным примером поддерживать высокий уровень корпоративной культуры ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

27. Руководители должны:

исходить из интересов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», работать добросовестно, с полной отдачей, постоянно повышать профессионализм и компетентность;

проявлять лидерские качества, являться образцом поведения, соблюдения деловой этики и общепринятых норм и правил;

уважительно относиться к работникам, соблюдать их права, не допускать в своей управленческой практике использования методов, наносящих ущерб личному достоинству работников, принятия необоснованных или незаконных решений;

в своей профессиональной деятельности следовать самым высоким стандартам делового общения и поддерживать деловую репутацию и имидж ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» в деловых кругах, при взаимодействии с клиентами и контрагентами;

действовать в соответствии со стратегическими и тактическими планами, а также решениями, принимаемыми органами управления ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

не допускать участия компании в сомнительных сделках, участие в которых может нанести даже в отдаленной перспективе материальный либо репутационный ущерб компании;

соблюдать требования законодательства Российской Федерации (в том числе законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции), а также нормативных документов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

поддерживать среди работников культуру неприятия коррупции, а также внедрять в практику работы своих подразделений процедуры по противодействию коррупции и организовывать обучение работников основам противодействия вовлечению в коррупционную деятельность;

предотвращать и урегулировать возникающие конфликты интересов работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

взаимодействовать в установленном законодательством порядке с правоохранительными органами, в том числе в сфере противодействия коррупционной деятельности.

28. Запрещаются любые формы дискриминации работников руководителями. Подбор и назначение работников должны осуществляться с учетом профессиональных (производительность труда, квалификация, стаж работы по специальности и т.д.) и личных качеств, уровня развития корпоративных компетенций. При этом должно обеспечиваться беспристрастное и справедливое отношение к работнику.

В ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» неприемлемы любые виды протекционизма, а также привилегий и льгот отдельным работникам, кроме как на основании принятой в ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» единой системы корпоративных требований к персоналу.

29. При взаимодействии с подчиненными руководители обязаны:

проявлять объективность, доброжелательность, внимательность и беспристрастность, поддерживать в коллективе устойчивый благоприятный социально-психологический климат, способствующий выстраиванию открытого диалога и справедливой оценке труда подчиненных;

обеспечивать безопасность и необходимый комфорт на рабочих местах и в помещениях, в которых трудятся работники;

поддерживать у своих подчиненных и других работников дух командной работы и партнерства, чувство ответственности, стремление к профессиональному

совершенствованию и новаторству;

обеспечивать открытый доступ к информации, необходимой работникам для выполнения своих должностных обязанностей, возможность осуществления обратной связи;

рационально делегировать полномочия должностным лицам нижестоящего уровня, продуктивно использовать рабочее время работников, ставить перед ними реалистичные задачи, подкрепленные необходимыми ресурсами и соответствующие уровню их профессиональной квалификации;

обеспечивать подбор и управление развитием карьеры работников, способствующие достижению стратегических целей ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и реализации потенциала работников;

создавать условия для обучения, самообразования работников и повышения ими профессиональной квалификации, содействовать формированию кадрового резерва ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» холдинга «РЖД».

## VII. Информация конфиденциального характера

30. Соблюдение принципов работы с информацией конфиденциального характера является одним из необходимых условий поддержания стабильности ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ». Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

31. Работники не вправе разглашать информацию конфиденциального характера или использовать такую информацию в личных целях либо в интересах третьих сторон, а также использовать инсайдерскую информацию для совершения сделок с ценными бумагами ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» или ценными бумагами его дочерних и зависимых обществ.

32. Для сохранения информации конфиденциального характера необходимо соблюдать следующие требования:

использовать информацию конфиденциального характера только в рамках выполнения служебных обязанностей. Передача подобной информации любым другим лицам, в том числе коллегам, чья работа не связана с ее использованием, возможна только с разрешения непосредственного руководителя, если это не противоречит нормативным документам ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

раскрывать информацию конфиденциального характера по различным направлениям деятельности ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» для инвесторов и государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Уставом и нормативными документами ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

бережно относиться к сведениям, предоставленным в распоряжение ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» третьей стороной, неукоснительно соблюдать российское и международное законодательство в области охраны интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав;

сохранять информацию конфиденциального характера о работниках, включая информацию об их персональных данных и доходах, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

ограничивать круг лиц, имеющих право общаться от имени ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» со средствами массовой информации. Информацию и комментарии относительно деятельности ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» вправе обнародовать только уполномоченные на это работники компании;

возлагать на работников персональную ответственность за содержание размещаемой ими в общедоступных ресурсах сети Интернет информации об ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», его деятельности и планах.

33. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» оставляет за собой право в случае умышленного или неосторожного разглашения его работником информации конфиденциального характера, к

которой он получил доступ в связи с исполнением трудовых обязанностей, применять к нему меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### VIII. Соблюдение коммерческих интересов

34. Извлечение прибыли - одна из главных целей деятельности ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» как коммерческой организации.

35. Работники в своей профессиональной деятельности должны осознавать себя частью ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», руководствоваться его коммерческими интересами и стремиться к обеспечению общей прибыльности как путем увеличения доходов, так и путем снижения издержек.

36. Ценовая политика ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» в отношении оказываемых им услуг строится на коммерческой основе.

#### IX. Предотвращение конфликта интересов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и работников

37. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» стремится исключить любую возможность возникновения конфликта интересов между ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и работниками. Работники во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами других организаций обязаны воздерживаться от действий, рискованных с точки зрения возникновения конфликта интересов.

38. Работники обязаны руководствоваться исключительно интересами ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и избегать действий, препятствующих эффективной работе, при этом их личные, семейные и другие обстоятельства, а также финансовые интересы не должны влиять на принятие решений.

39. Работники должны избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, бизнес которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

40. О возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», возникновении сторонних личных деловых интересов, получении предложения и/или принятии решения о переходе на работу в другую организацию, с которой ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» совместно ведет бизнес или имеет деловые связи, работники незамедлительно ставят в известность непосредственного руководителя.

41. Работники должны ориентировать близких родственников на недопустимость создания конфликта интересов с ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» вследствие семейных обстоятельств.

42. Руководители ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» должны принимать меры по урегулированию конфликта интересов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и работников в рамках своих подразделений.

#### X. Получение, дарение деловых подарков и иная выгода

43. Получение или дарение деловых подарков, а также организация или участие в представительских мероприятиях допускается, только если это соответствует принятой деловой практике и не нарушает законодательство Российской Федерации, принципы деловой этики и требования нормативных документов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

44. Получение делового подарка, участие в представительском мероприятии не должно подразумевать возникновение каких-либо обязательств перед дарителем или организатором мероприятия и рассматриваться как подкуп в интересах дарителя или организатора мероприятия.

45. Недопустимо получение подарков, вознаграждения и иных выгод для себя лично и других лиц в обмен на оказание ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» каких-либо услуг, осуществление либо неосуществление определенных должностных действий, передачу информации, составляющей коммерческую тайну или имеющей инсайдерский характер.

46. Деловые подарки, которые дарят работники третьим лицам, должны соответствовать нормам деловой этики ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

47. Стоимость делового подарка должна соответствовать поводу и особенностям деловых отношений получателя подарка или его дарителя с ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ». Подарки и сувениры могут быть вручены или приняты по случаю общенародных праздников, памятных дат, юбилеев и дней рождения, а также в других случаях, предусмотренных деловым этикетом или являющихся общепринятой практикой.

48. В отношениях с конкурентами или контрагентами не допускается дарение или получение любых подарков в форме денежных выплат или в иной форме, которая может рассматриваться как эквивалент денежной выплаты.

49. В случае если деловой подарок является объектом налогообложения, работники, получившие такой подарок, обязаны своевременно уплатить подоходный налог в соответствии с законодательством Российской Федерации.

50. Члены совета директоров и связанные с ними лица не должны принимать подарки от сторон, заинтересованных в принятии решений, равно как и пользоваться какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими лицами (за исключением символических знаков внимания в соответствии с общепринятыми правилами вежливости или сувениров при проведении официальных мероприятий).

51. Работники не могут использовать служебное положение для получения услуг, в том числе кредитов от аффилированных лиц, за исключением кредитных учреждений или лиц, предлагающих в рамках своей деятельности аналогичные услуги или кредиты на сопоставимых условиях третьим лицам.

52. Представляя интересы ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», работники должны:

избегать ситуаций, когда получение либо передача подарков или оказание услуг может вступать в конфликт или создавать впечатление конфликта личных интересов работника с интересами ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

соблюдать при работе с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями требования законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», определяющих основания и порядок дарения подарков или осуществления иных видов вознаграждения;

иметь в виду, что подарки и церемония их вручения не должны противоречить местным, национальным и религиозным традициям региона присутствия ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

дарить или принимать дорогостоящие деловые подарки, а также участвовать в дорогостоящих представительских мероприятиях, в соответствии с установленным порядком в ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»;

своевременно сообщать своему непосредственному руководителю о возникновении ситуации двусмысленности между дарителем и получателем подарка или услуги.

## XI. Противодействие коррупции

53. Любые формы коррупции опасны для общества, государства и бизнеса, поскольку угрожают фундаментальным основам безопасности. Работники ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» должны сообщать, ставшую им известную информацию о нарушении правовых и этических норм в этой области своему непосредственному руководителю. В случае если непосредственный руководитель не предпринимает соответствующих мер, работник обязан сообщать известную ему информацию вышестоящему руководителю вне зависимости от своего должностного статуса.

ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» не приемлет коррупцию во всех ее формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности. Работники не вправе непосредственно либо через третьих лиц участвовать в коррупционной деятельности, в том числе недопустимо:

- предлагать, обещать или давать взятки;
- злоупотреблять полномочиями;
- осуществлять коммерческий подкуп.

54. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» регулярно обновляет и пересматривает процедуры, направленные на противодействие коррупции.

55. Понимая, что нарушение антикоррупционного законодательства может нанести ущерб деловой репутации и имиджу ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», работники должны соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции.

56. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» гарантирует, что никакие меры воздействия не будут применяться по отношению к работникам ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» либо контрагентам за отказ в даче взятки, осуществлении или участии в коммерческом подкупе, отказ в посредничестве во взяточничестве, в том числе в тех случаях, когда в результате отказа ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» были причинены убытки либо не были получены коммерческие и/или конкурентные преимущества.

## ХII. Защита имущества

57. Имущество ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» может использоваться только в целях обеспечения уставной деятельности и не может быть использовано в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.

58. Работники должны бережно относиться к имуществу, технике, коммерческой и технической информации, представляющей интеллектуальную собственность ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», эффективно их использовать и защищать от утраты, кражи, использования не по назначению, а также не допускать их незаконного использования.

## ХIII. Охрана труда

59. Жизнь и здоровье работников, а также охрана их труда имеют для ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» приоритетное значение. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» прилагает максимум усилий, чтобы обеспечить безопасность и исключить несчастные случаи и аварийные ситуации.

При этом сохранение жизни и здоровья являются собственным осознанным выбором каждого человека, основанном на личной ответственности каждого работника осмотрительности, осторожности и соблюдении правил техники безопасности.

60. Обеспечение условий безопасного труда - прямая обязанность руководителей всех уровней управления. Работники несут ответственность за выполнение требований безопасности и соблюдение норм охраны труда и здоровья на рабочих местах.

61. Работники обязаны помнить о том, что железнодорожная инфраструктура при нарушении правил ее эксплуатации представляет источник повышенной опасности для граждан. Это возлагает на работников ответственность как за предупреждение травматизма и несчастных случаев на железнодорожной инфраструктуре, так и за проведение профилактической разъяснительной работы среди населения.

62. Лица, выполняющие работу на объектах ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и иных объектах должны:

знать о рисках, сопровождающих их деятельность и влияющих на безопасность их жизни и здоровья, а также жизни и здоровья окружающих;

осознавать личную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье окружающих;

поддерживать корпоративную культуру безопасности труда;  
побуждать к безопасному поведению своих коллег;  
знать и соблюдать необходимые нормы безопасности, применимые к его деятельности, и понимать возможные негативные последствия несоблюдения установленных организационно-технических процедур.

#### XIV. Защита окружающей среды

63. Понимая необходимость сохранения окружающей среды, ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» проводит активную работу по ее защите в соответствии с природоохранным законодательством Российской Федерации и международными договорами.

64. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» стремится к охране окружающей среды путем разумного и эффективного использования природных ресурсов, разработки и применения ресурсосберегающих и безотходных технологий, внедрения современных систем экологического менеджмента и контроля, постоянного развития и улучшения своих природоохранных программ.

#### XV. Отношения с юридическими и физическими лицами

65. Во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами интересы ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» представляют его работники.

66. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» уважает законные интересы всех заинтересованных юридических и физических лиц и, руководствуясь своими корпоративными ценностями, прилагает максимальные усилия для установления продуктивного сотрудничества, основанного на честности, открытости, взаимном доверии и уважении.

#### XVI. Отношения с Участниками Общества

67. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» учитывает статус, которым обладают его Участники.

68. В отношениях с Участниками ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»:

придерживается прозрачности своей деятельности и соблюдения интересов Участников, обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных его Участниками;

соблюдает требования законодательства Российской Федерации, в том числе получает все разрешения и лицензии, требующиеся для ведения своей деятельности, своевременно осуществляет уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;

обеспечивает рентабельность хозяйственной деятельности в рамках поставленных перед ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» задач, прилагает усилия для увеличения собственной стоимости и стоимости своих дочерних обществ;

не допускает каких-либо попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей.

69. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» осознает свою ответственность перед Участниками.

70. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» стремится строить свою деятельность таким образом, чтобы в полном объеме удовлетворять потребности своих клиентов и Участников.

#### XVII. Отношения с дочерними обществами

71. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» выполняет требования законодательства Российской Федерации и, выступая как акционер (участник) дочерних обществ, учитывает интересы других акционеров (участников) дочерних обществ, их инвесторов и работников.

72. Взаимодействие ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и его дочерних обществ строится на основе законности, открытости, доверия, взаимной поддержки и уважения к профессионализму друг друга. Успешность совместной деятельности ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и его дочерних обществ определяет эффективность работы ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» в целом.

73. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»:

оказывает дочерним обществам организационную, управленческую и иную поддержку с целью повышения эффективности их работы, рентабельности и рыночной привлекательности;

способствует повышению конкурентоспособности и поддерживает репутацию дочерних обществ;

поддерживает научный и технологический потенциал дочерних обществ путем организации их доступа к научным и технологическим разработкам;

содействует привлечению высокопрофессиональных кадров, созданию условий для их успешной работы и формированию единого кадрового резерва.

74. Дочерние общества:

- осуществляют меры по поддержанию и повышению эффективности своей деятельности, деятельности ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и холдинга "РЖД" в целом в рамках своих полномочий и возложенной на них ответственности;

- обеспечивают высокое качество корпоративного управления, соответствующее стандартам, принятым в холдинге Обществе;

- соблюдают требования законодательства Российской Федерации (в том числе законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции) при осуществлении деятельности;

- способствуют реализации стратегии холдинга "РЖД", последовательно реализуют все аспекты его политики;

- поддерживают репутацию ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и способствуют укреплению бренда "РЖД", участвуют в организации и проведении общехолдинговых коммуникационных кампаний;

- предоставляют ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» необходимую достоверную и документально подтвержденную оперативную информацию и отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и своими нормативными документами;

- разрабатывают, внедряют и регулярно обновляют процедуры по противодействию коррупции;

- поддерживают среди работников культуру неприятия коррупции.

## XVIII. Отношения с клиентами

75. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» считает своей приоритетной задачей удовлетворенность клиентов предоставляемыми ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» услугами и стремится к обеспечению качественного обслуживания.

Работники ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» должны стремиться к максимально полному удовлетворению запросов клиентов, предоставлению им полной и достоверной информации и обеспечивать вежливое и корректное обращение с ними.

76. Обеспечение энергетической безопасности ОАО «РЖД» в регионах присутствия - еще одна приоритетная задача ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

77. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» нацелено на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество со своими клиентами.

ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» стремится обеспечивать удовлетворенность клиентов, предоставляя им услуги по конкурентоспособным ценам и конкурентоспособного качества.

78. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» гарантирует добросовестность рекламы, достоверность информации и стремится всегда точно выполнять взятые на себя

обязательства. В случае, когда по причинам, зависящим или не зависящим от ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», его работников, обязательства не выполнены или выполнены частично, стремится компенсировать клиентам нанесенный ущерб.

79. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» своевременно и внимательно рассматривает возникающие конфликты и затруднения, справедливо и в рамках законодательства Российской Федерации разрешает претензии и жалобы клиентов, постоянно улучшая качество предоставляемых услуг.

#### XIX. Отношения с контрагентами

80. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» взаимодействует с контрагентами на основе долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества, уважения, доверия, честности и справедливости.

81. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» сотрудничает только с надежными контрагентами, репутация которых не может нанести ущерб репутации ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» придерживается принципа должной осмотрительности при взаимодействии с контрагентами, в том числе осуществляет предварительные проверки контрагентов перед началом сотрудничества в порядке, установленном нормативными документами ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

82. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед контрагентами и требует того же от них, разрешает возникающие в процессе деятельности споры, как правило, путем переговоров, стремясь найти взаимоприемлемые решения (компромиссы).

83. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» соблюдает нормы, требования и положения международного права, законодательство Российской Федерации, местные, религиозные и национальные традиции стран, с гражданами которых или на территории которых ведутся деловые операции.

#### XX. Отношения с инвесторами

84. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» с равным уважением относится ко всем инвесторам независимо от размера их инвестиций в деятельность ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и обеспечивает равное отношение к российским и иностранным инвесторам.

85. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» обеспечивает инвесторам возможность получить эффективную защиту в случае нарушения их прав и стремится минимизировать риски инвесторов, создавая систему корпоративного управления, отвечающую российским и международным стандартам.

86. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» обеспечивает в интересах инвесторов своевременное раскрытие достоверной информации о своем состоянии и деятельности в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

#### XXI. Отношения с конкурентами

87. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» строит свои отношения с конкурентами на основе взаимного уважения, всегда приветствует и поддерживает взаимовыгодное сотрудничество.

88. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» стремится к развитию здоровой конкуренции в сфере своей деятельности.

89. В своей деятельности ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» не допускает никаких проявлений недобросовестной конкуренции.

В этих целях:

ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» неукоснительно соблюдает антимонопольное

законодательство Российской Федерации и стран, в которых ведет свою деятельность;  
работники ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» избегают необоснованных резких заявлений в адрес конкурентов и публичной критики их продукции и услуг и в случае затруднительных ситуаций в отношениях с конкурентами консультируются со своими непосредственными руководителями;

ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» не допускает неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

## XXII. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций

90. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций (формирований) должно осуществляться согласно требованиям законодательства Российской Федерации, а также нормативных документов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

91. Работникам ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» запрещается обещать, давать или предлагать представителям государства, представителям иностранного государства, представителям публичных международных организаций, представителям некоммерческих организаций, а также их близким родственникам денежные средства, ценности, иное имущество или услуги имущественного характера с прямой или косвенной целью получения незаконной выгоды.

## XXIII. Социальная ответственность

92. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» является неотъемлемым элементом общественной среды, в рамках которой осуществляется его деятельность. Корпоративная социальная ответственность является важной частью взаимодействия государства, бизнеса и общества.

93. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» придерживается политики высокой социальной ответственности не только перед своими работниками и их близкими родственниками, но и перед населением всех регионов, в которых оно ведет свою деятельность, и рассматривает инвестирование в социальную сферу как важнейший элемент устойчивого развития регионов.

94. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» осознает свою ответственность за обеспечение безопасности труда работников, создание и сохранение рабочих мест.

95. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» осуществляет, по мере возможности, в рамках согласованного бюджета, в регионах своего присутствия социально-экономическое сотрудничество в сфере строительства и эксплуатации образовательных, медицинских и спортивных учреждений, объектов отдыха и оздоровления, культурных центров, развития инфраструктуры, благоустройства населенных пунктов.

96. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» ведет постоянный диалог с местными сообществами, что является обязательным элементом его социальной деятельности, уважает местные, национальные и политические традиции регионов своего присутствия как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

97. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» осуществляет, по мере возможности, в рамках согласованного бюджета, благотворительную и спонсорскую деятельность (помощь) в различных формах, уделяя особое внимание профилактике и охране здоровья граждан, пропаганде здорового образа жизни, развитию физической культуры и спорта, образования, науки, культуры, искусства, просвещения, улучшению морально-психологического состояния граждан.

98. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» не допускает осуществление благотворительной деятельности (помощи) с прямой или косвенной целью оказать воздействие на принятие получателем помощи решений или осуществление действий/бездействия в интересах ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» или если данная помощь может быть истолкована подобным образом.

99. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» не допускает осуществление спонсорской деятельности (помощи) с прямой или косвенной целью получения незаконной выгоды за оказание подобной помощи либо в случае, если данная помощь может быть истолкована подобным образом.

100. Любые расходы, связанные с благотворительной и спонсорской деятельностью (помощью), должны быть предварительно согласованы в порядке, установленном нормативными документами ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

101. Информация обо всех расходах ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», связанных с благотворительной и спонсорской деятельностью (помощью), может быть опубликована в Интернете на сайте компании.

102. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» использует возможности корпоративных средств массовой информации для пропаганды социально значимых ценностей, взглядов и убеждений.

Корпоративные средства массовой информации, являясь проводниками корпоративных ценностей ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», действуют в рамках ценностей бренда "РЖД" и служат интересам ОАО «РЖД», и его дочерних обществ.

#### XXIV. Соблюдение норм настоящего Кодекса

103. Соблюдение норм настоящего Кодекса обеспечивается Генеральным директором ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

Генеральный директор ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ»:

определяет действия руководителей по обеспечению соблюдения в ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» установленных Кодексом норм деловой этики;

информирует совет директоров ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» о практике соблюдения настоящего Кодекса.

104. Решение вопросов, связанных с организацией ознакомления работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» с настоящим Кодексом, с соблюдением его норм, осуществляется лицом, уполномоченным Генеральным директором Общества по вопросам деловой этики (далее - Уполномоченный по вопросам деловой этики).

Уполномоченный по вопросам деловой этики осуществляет мониторинг нарушений норм и правил, установленных Кодексом, рассматривает обращения и предложения работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» по вопросам деловой этики, осуществляет контроль исполнения решений Комиссии по вопросам деловой этики.

105. Комиссия по вопросам деловой этики является коллегиальным органом и действует на основании Положения, утверждаемого Генеральным директором ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

Комиссия по вопросам деловой этики содействует в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом, разрабатывает рекомендации и предложения для работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» по вопросам деловой этики.

106. Каждый работник ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» обязан неукоснительно соблюдать требования настоящего Кодекса и нести ответственность за свое этическое поведение.

107. Нарушение норм Кодекса наносит ущерб деловой репутации ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и имиджу холдинга "РЖД", приводит к наложению на ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» административных мер воздействия, снижению

эффективности его деятельности и возникновению убытков, что прямо отражается на благополучии всех работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

108. ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» гарантирует, что для добросовестного работника, сообщившего о нарушении настоящего Кодекса или пресекшего такое нарушение, не наступят негативные последствия.

109. Нарушение работником норм настоящего Кодекса, норм и правил деловой этики, содержащихся в иных нормативных документах ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» или являющихся общепринятыми, может являться основанием для неприменения к нему мер стимулирующего характера, рассмотрения информации о нарушении указанных норм в трудовом коллективе, а также принятия иных мер к нарушителю.

Если выявленный факт связан с нарушением законодательства Российской Федерации, то руководитель, в подчинении которого находится указанный работник, обязан передать информацию в соответствующие подразделения ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

При получении достоверных сведений о совершении действий (бездействия), имеющих признаки уголовного или административного правонарушения, информация передается в соответствующие государственные органы.

110. Для каждого работника ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» независимо от положения и занимаемой должности соблюдение норм настоящего Кодекса является одним из критериев оценки в рамках единой системы корпоративных требований к персоналу.

111. Меры ответственности в ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» применяются только на основе результатов объективного рассмотрения обстоятельств совершенного нарушения, с учетом его тяжести и действий лица по устранению его последствий.

112. Работники должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом. Изучение Кодекса обеспечивается также в рамках программ адаптации новых работников и программ повышения квалификации.

113. Работники ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» должны всемерно содействовать расследованию спорных этических ситуаций, предоставлять материалы и документы, необходимые для проверки обстоятельств этического нарушения.

114. Если у работника возникают вопросы по применению норм настоящего Кодекса, он может обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю или уполномоченному по вопросам деловой этики, а также отправить ему свой вопрос по электронной почте.

115. Если у работника имеются основания считать, что какой-либо работник своими действиями нарушает нормы настоящего Кодекса, а также положения законодательства Российской Федерации, Устава, внутренних документов ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», то работник обязан поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики.

Сообщение должно содержать информацию, достаточную для проведения необходимых мероприятий по расследованию нарушений и предотвращению возможных негативных последствий для ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», в том числе и сведения о заявителе. В случае подтверждения достоверности заявления каждому заявителю гарантирована конфиденциальность о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Анонимные обращения о нарушении Кодекса не рассматриваются.

Если обращение было сделано с целью распространения ложных сведений либо будет установлен факт совершения правонарушения самим заявителем, он может быть привлечен к ответственности в установленном порядке.

116. В случае если несоблюдение норм настоящего Кодекса наносит ущерб деловой репутации ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и бренду "РЖД", то для рассмотрения такого вопроса и принятия решения по нему соответствующие материалы могут быть переданы

советом директоров Общества в Комитет по управлению брендом ОАО «РЖД».

117. Любое из заинтересованных лиц, не являющееся работником ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», может сообщить уполномоченному по вопросам деловой этики или другому руководителю о ставших ему известными действиях, способных причинить вред имиджу и деловой репутации ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ». Такое сообщение может быть также направлено уполномоченному по вопросам деловой этики.

118. Сообщения о нарушениях могут быть переданы по телефону Общества 8 (495)781-93-22 или электронной почте [info@energopsb.ru](mailto:info@energopsb.ru).

## XXV. Заключительные положения

119. Настоящий Кодекс утверждается советом директоров ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

120. Изменения в настоящий Кодекс вносятся по решению совета директоров ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

Предложения по внесению изменений в настоящий Кодекс направляются работниками ответственным по вопросам деловой этики своих подразделений или уполномоченному по вопросам деловой этики ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ». Предложения представляются на рассмотрение в комиссию по вопросам деловой этики ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» на их основе комиссия готовит рекомендации о внесении изменений в настоящий Кодекс в установленном ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» порядке.

121. Нормы Кодекса должны пересматриваться не реже одного раза в три года.

122. Настоящий Кодекс размещается на сайте ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» в сети Интернет и должен находиться в виде печатного издания во всех его подразделениях. Работники ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом под подпись.

123. Информация о практике соблюдения настоящего Кодекса отражается в годовом отчете ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

## Основные термины и определения

Благотворительная деятельность (помощь) - добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Взятка - дача и получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконного оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействий) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица, либо если он в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе.

Деловая этика - совокупность этических норм, которые регулируют корпоративное поведение работника той или иной организации, с точки зрения морально-нравственных принципов ведения бизнеса и отношений внутри компании и вне ее. Деловая этика ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» соответствует мировым стандартам корпоративного управления и этическим нормам, принятым в международном деловом сообществе.

Деловой этикет (служебное поведение) - совокупность норм и правил, регламентирующих профессиональное и должностное поведение в трудовом коллективе и формализующих процесс коммуникаций, как между сотрудниками, так и между сотрудниками и клиентами, деловыми партнерами компании. В отличие от корпоративных и личных принципов, ценностей и норм, которые могут быть, как осознанными для человека, так и не явными для него, деловой этикет регламентирует поведение работника в служебных обстоятельствах, то есть касается тех действий (решений, поступков и высказываний), которые видимы окружающим.

Злоупотребление полномочиями - использование лицом, выполняющим управленческие функции в коммерческой или иной организации, своих полномочий вопреки законным интересам этой организации и в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам.

Информация конфиденциального характера - информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством (в том числе информация, составляющая коммерческую тайну, персональные данные, инсайдерскую информацию и т.д.).

Спонсорская деятельность (помощь) - предоставление средств (ресурсов, услуг, иных выгод) для организации и (или) проведения спортивного, культурного или любого иного мероприятия/программы, создания и (или) трансляции теле- или радиопередачи либо создания и (или) использования иного результата творческой деятельности на условиях обязательной спонсорской рекламы.

Коммерческий подкуп - незаконные передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в интересах дающего в связи с занимаемым этим лицом служебным положением.

Контрагенты - российские или иностранные юридические и физические лица, с которыми компания ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.

Коррупция - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным

интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. Коррупцией также является совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Конфликт интересов - любые ситуации, при которых личная заинтересованность руководителей и работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» может повлечь ненадлежащее исполнение ими обязанностей по отношению к ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью руководителей и работников ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ» и интересами ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», способное привести к причинению вреда имуществу и (или) деловой репутации ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

Профессиональная этика - часть этической практики, направленная на регулирование деятельности профессиональных сообществ и их участников в целях воспроизводства профессиональной деятельности. Определяет основные принципы и правила профессиональной деятельности, а также регулирует участие в ней.

Работник - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ».

Руководители - представители (работники) ООО «ЭНЕРГОПРОМСБЫТ», которые согласно своим должностным обязанностям выполняют в компании управленческие функции.

---